



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

*Mise à Jour le 7 août 2019*

EL TUCAN VIAJERO™ traite des données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles) » vous concernant dans le cadre de l'utilisation de ses sites internet (ci-après le « Site »).

En tant que responsable de traitement, nous sommes respectueux de la vie privée et nous protégeons les données à caractère personnel des utilisateurs de notre Site.

La présente politique vise à vous informer des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de Vos Données Personnelles et de vos droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés » dans sa dernière version et avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) en application depuis le 25 mai 2018.

### **CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de Vos Données Personnelles, ce qui inclut les Données Personnelles collectées sur ou via le Site.

EL TUCAN VIAJERO collecte des Données Personnelles en ligne, y compris par e-mail, ou hors connexion ; la présente politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement.

La notion de Données Personnelles désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les « Données Non-Personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne.

### **RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

Le responsable du traitement de Vos Données Personnelles est : Franck Poirot, [info@eltucanviajero.com](mailto:info@eltucanviajero.com) ; certaines prestations techniques sont confiées à nos prestataires locaux. Conformément à l'Article 28 du RGPD, ce prestataire est lié par une clause de stricte confidentialité qui lui interdit toute utilisation des données qui lui sont confiées non-prévues dans le contrat de prestation et qui lui impose de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles qui satisfont aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles.

### **SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous considérons Vos Données Personnelles comme confidentielles.

Nous nous efforçons de prendre les mesures techniques raisonnables en vue de prévenir d'éventuelles pertes ou détournements lors d'une collecte ou d'un stockage des données que vous nous auriez communiquées, et empêcher

toute communication à des tiers non autorisés.

Cependant, malgré ces mesures, Internet demeure un système ouvert et nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne pourront déjouer les mesures en question ou utiliser Vos Données Personnelles à des fins illégitimes. En conséquence, EL TUCAN VIAJERO™ ne saura être tenu comme responsable en cas de récupération frauduleuse de vos données pour quelque utilisation que ce soit.

Le Site peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser. EL TUCAN VIAJERO™ n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, EL TUCAN VIAJERO™ décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de Vos Données Personnelles. Il est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

## **FINALITÉS DE LA COLLECTE DE DONNÉES**

Nous traitons vos données en tout ou partie aux fins de :

- vous permettre de naviguer sur nos Sites et Applications et d'adapter nos contenus à votre terminal pour améliorer votre navigation
- vous permettre de partager nos contenus sur les réseaux sociaux
- envoyer des informations et/ou des communications externes
- analyser l'audience et la fréquentation du Site
- diffuser des publicités adaptées à vos centres d'intérêts
- analyser la performance de ces publicités

## **DONNÉES COLLECTÉES**

### **Données Personnelles**

Les Données Personnelles peuvent inclure ce qui suit :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse électronique ;
- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse IP ;
- Numéro et/ou copie de passeport, notamment pour la délivrance de permis de conduire local ;

Et toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

### **Cookies et autres traceurs**

Les cookies, ou autres traceurs similaires, sont des fichiers utilisés par un serveur pour dialoguer avec le navigateur. Les cookies permettent d'envoyer des informations d'état lorsqu'un utilisateur consulte un site. Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc. Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ledit site. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues. Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le navigateur ou le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie (au maximum 12 mois) ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Vous pouvez accéder à votre panneau de gestion des cookies afin de paramétrer le dépôt et la lecture de cookies.

## COMMENT DÉSACTIVER LES COOKIES ?

### Paramètres du navigateur

L'installation de certains cookies est soumise à votre consentement. Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau d'information s'affiche vous indiquant qu'en continuant votre navigation sur le site, les cookies susvisés seront installés sur votre équipement.

Les cookies ou traceurs permettent de bénéficier pleinement des fonctionnalités du Site. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies ou traceurs, cela peut empêcher l'utilisation de certains de nos services, ce dont EL TUCAN VIAJERO™ ne saurait être responsable.

## LES FORMULAIRES

### Formulaire de contact

Les données sont transmises par l'utilisateur du site qui souhaite adresser une remarque ou un signalement. Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont transmises au service en charge de gérer les remarques sur le site de EL TUCAN VIAJERO™. La durée maximale de conservation de vos données est de 36 mois.

### Vos droits

Conformément aux dispositions de la Réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données vous concernant et du droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons sous un format électronique structuré (portabilité).

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant vos demandes par courrier postal à l'adresse suivante :

EL TUCAN VIAJERO™ 3 quai Rauba Capeu 06300 Nice ou par mail à [info@eltucanviajero.com](mailto:info@eltucanviajero.com)

Nous nous engageons à répondre à ces demandes dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues.

En cas de litige sur l'exercice de vos droits, vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## CONSERVATION DES DONNÉES

Nous ne conservons Vos Données Personnelles que pour une durée nécessaire et proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées à savoir pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec nous et effectué à votre initiative (connexion à votre compte notamment).

Au-delà des périodes précitées, vos données seront anonymisées à des fins statistiques ou purement supprimées.

## MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. Vous êtes invités à la consulter régulièrement. Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits, nous vous recommandons de consulter le site de la *Commission Nationale Informatique et Libertés*, et plus particulièrement la page

<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

